

林業及自然保育署阿里山林業鐵路及文化資產管理處

國家森林解說宣導志工第 4 期志工招募簡章

一、目的：

林業及自然保育署阿里山林業鐵路及文化資產管理處（以下簡稱本處）為提高本處所轄場域（車庫園區、檜意森活村、嘉義製材所、北門驛、沿線車站等）遊憩服務品質、場域介紹及解說服務，徵求對林業文化、自然生態、鐵道旅遊、遊客諮詢及導覽解說富有興趣之人士參與本處志願服務工作，期能達成推廣本處所轄場域之認識、文化傳承及遊憩服務之效果。

二、招募對象：

年滿 18 歲以上、70 歲以下，身心健康，口語表達順暢，具服務熱忱，喜愛戶外活動、環境解說，或有意參與志願服務之社會大眾，尤其歡迎鄰近地區人士、擁有電力機械專業及精通外語能力等人士踴躍報名參加（已領有志願服務紀錄冊者尤佳，將列為優先考量）。

三、服勤地點及內容：

本處所轄場域，包含嘉義市（檜意森活村、製材所及車庫園區等）及嘉義縣市沿線場域（本處車站、車庫等）環境服務、環境解說、駐點旅客諮詢服務、各項活動支援及行政事務協助，另本處所轄場域最高海拔至祝山車站（2,451 公尺），全年平均溫度約在攝氏 10 度左右，有意報名者請評估自身狀況。

四、服勤時間：平日及假日（週一至週日），並配合需要調整調派人力。

五、報名辦法：

（一）報名期限：自公告日起至 113 年 2 月 19 日下午 5:00 止。

（二）報名方式：

1. 請將報名表等資料於期限內以電子郵件寄至 ml7118@forest.gov.tw 寄件主旨/標題為【報名國家森林解說宣導志工-○○○(姓名)】或至傳真 (05)2761947。
2. 報名後 3 日內如未收到電子郵件回信者（遇假日順延），請於上班時間（週一至週五，上午 8:30-下午 5:30）來電與本處秘書室林小姐（05-2779843 分機 158）確認，以完成報名。
3. 繳交文件內容務必填寫完整（含大頭照），若報名資料填寫不完整、逾期或未補齊者，恕不受理報名。

六、招募人數：擇優錄取。

七、甄選、培訓及資格取得方式：

（一）書面初審：報名書面資料由本處初審，初審錄取名單預計於 113 年 2 月 29 日（四）前以電話或 E-mail 通知。如錄取時間異動，將公告於本處官網（<https://afrch.forest.gov.tw/>）及官方粉絲專頁（<https://www.facebook.com/AlishanForestRailway.Taiwan/>）。

（二）面試複審：由本處組成評審委員會進行面試。

1. 面試地點：阿里山林業鐵路及文化資產管理處（嘉義市文化路 308 號）。
2. 面試日期：另行通知。

3. 面試評分項目與標準：參與動機及服務理念 30%、沿線環境及鐵道知識 30%、整體表達能力(含談吐儀態)20%、臨場反應能力 20%。

(二)錄取：

1. 錄取名單公告於本處官網及 FB 粉絲專頁，除可自行上網查閱，本處將同步以電話或 E-mail 通知錄取者，未錄取者恕不另行通知。
2. 通過面試者需簽立「林業及自然保育署阿里山林業鐵路及文化資產管理處國家森林解說宣導志工培訓意願書」，完成基礎訓練課程及特殊訓練之實習課程（含室內、室外課程至少 32 小時）後，即成為本處「實習志工」，另於今(113)年度 5 月底前完成 4 次實地見習，通過檢覈（筆試及口試、服勤評分）後，正式成為本處志工。

八、權利與義務：

依據「林業及自然保育署國家森林志願服務綱要計畫」及「林業及自然保育署阿里山林業鐵路及文化資產管理處國家森林志願服務計畫」暨「林業及自然保育署阿里山林業鐵路及文化資產管理處國家森林解說宣導志工運用管理作業要點」辦理。

- (一)完成實習訓練課程且通過檢覈，使成為實習志工。
- (二)完成實地見習且通過結業檢覈測驗，發給結業證明書，並簽署「林業及自然保育署阿里山林業鐵路及文化資產管理處國家森林志工服務約定書」，始正式任用為本處志工，並核發志願服務證及服務紀錄冊。

九、退訓規則：

- (一)未完成基礎訓練課程、參與本次辦理之志工教育訓練課程請假超過總課程時數 1/3 以上(含室內、室外課程)者及未達實地見習規定次數者，不授予從事阿里山林業鐵路及文化資產管理處國家森林志工服務工作資格。
- (二)未遵守林業及自然保育署暨本處相關規範者。
- (三)實地見習期間，學習及服務態度不佳、有損林業及自然保育署形象者，或經本處認定有不適擔任志工之情事者，本處得逕行取消其受訓資格。

十、附註事項：

- (一)報名資料恕不退還，資料內容除審查人員外均予保密。
- (二)報名資料如發現不實者，本處依規定撤銷其資格。
- (三)複審面試時請務必攜帶身分證正本，以備檢核填報之資料。
- (四)報名前，請考量個人時間與身心狀況再決定報名與否，以避免錄取後無暇參與執勤服務，遭資格取消留下不佳紀錄。

十一、附件：

- (一)附件 1-阿里山林業鐵路及文化資產管理處國家森林解說志工招募流程。
- (二)附件 2-阿里山林業鐵路及文化資產管理處國家森林解說志工招募報名表。



志工招募預計流程



阿里山林業鐵路及文化資產管理處
國家森林解說宣導志工招募報名表

編號：
(免填寫)

姓名		性別	☐ 男 ☐ 女		相片黏貼處 半身脫帽 2 吋照片
身分證字號		出生日期	年 月 日		
連絡電話	住家	語文能力	☐ 英文(程度_____)		
	手機		☐ 日文(程度_____)		
	公司		☐ 其他_____		
通訊地址		電子信箱			飲食習慣 ☐ 葷 ☐ 素
		(請務必填寫清楚，將以此寄發錄取通知)			
學歷	小學_____ 中學_____ 高中_____ 大學(含科系)_____ 研究所(含所)_____				
緊急聯絡人		關係		聯絡電話	住家
					行動
在職與否 (請填寫單位及職稱)	☐ 在職：_____ ☐ 已退休：_____ ☐ 其他：_____				
特殊專長 ／證照 (可複選)	☐ 自然生態 ☐ 人文歷史 ☐ 戶外遊憩 ☐ 電力機械 ☐ 電腦技能 ☐ 文書美編 ☐ 繪畫 ☐ 攝影 ☐ 急救醫護 ☐ 其他(如有相關證照請檢附影本)_____				
是否取得志願服務法之志願服務紀錄冊或完成志工訓練：					
1. ☐ 已取得-取得單位：_____ 發證日期： 年 月 日 志願服務紀錄冊號碼：_____					
2. ☐ 尚未取得，但已完成訓練：					
☐ 基礎訓練，訓練單位：_____					
☐ 特殊訓練，訓練單位：_____					
3. ☐ 尚未取得，且未曾參加任何訓練課程					
推薦人 (若無則免填)					
請勾選您適合服勤的時間：					
☐ 星期一 ☐ 星期二 ☐ 星期三 ☐ 星期四 ☐ 星期五 ☐ 星期六 ☐ 星期日					

個人簡歷：(至少 300 字以上，建議含個人家庭背景歷程、參與動機、生態保育理念、專長、自然接觸或實務相關經驗、對本志願服務之期望及時間規劃等，如不敷使用請自行加頁)。

對國家森林志工的應具備哪些素養與建議：

志願服務參加單位與經歷：

備註

1. 報名表為書面審查階段之依據，請審慎詳實填寫，若報名資料填寫不完整、逾期或未補齊者，恕不受理報名。
2. 報名方式：電子郵件、傳真或親送。
 - (1)傳真 05-2761947，傳真後請再電洽秘書室 05-2779843#158 秘書室林小姐確認。
 - (2)電子郵件寄至 m17118@forest.gov.tw，寄件主旨/標題為【報名林業及自然保育署阿里山林業鐵路及文化資產管理處國家森林解說宣導志工-○○○(姓名)】，收到確認回函為報名成功。
3. 報名資料恕不退還，資料內容本處將遵守個資保密原則。