

110 年東眼山自然教育中心 – 專業研習報名、收費與退費辦法

電話詢問及預約

- 保留通聯記錄。
- 聯繫人員在民眾電話詢問課程時詢問是否為計劃性質。
- 在民眾詢問課程時將客戶資料建登記。
- 預約時間為「至少前一個月進行預約，請先電話洽詢日期」後續由業務承辦負責。

台灣山林悠遊網報名

- 請記住報名日期，09：00 開始報名。
- 中心收到表單後 3 日工作天內，去電確認您的資料，並寄發正、備取匯款通知信件至您的信箱。
- 若無收到此信，可自行上網於中心主題活動頁面查詢，或來電查詢。

匯款方式

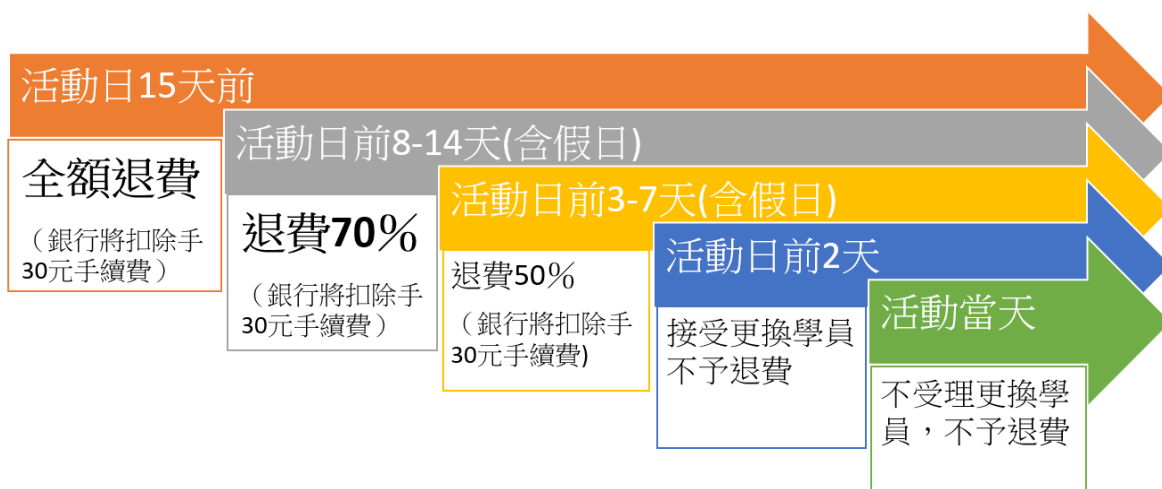
- 個人報名
 - 請收到「匯款通知信」3 個工作天內完成繳費。(請暫時保留匯款單據，以備查詢)
 - 自中心寄發匯款通知信件，逾 3 個工作天未繳費者，視同放棄。
- 團體報名
 - 請收到「匯款通知信」3 個工作天內完成繳費。(請暫時保留匯款單據，以備查詢)
 - 另外，如要選擇銀行臨櫃匯款，請填寫以下收款帳戶資訊：
 - 繳費專戶
 - ✓ 銀行代碼：004 台灣銀行
 - ✓ 分行代碼：0336 南門分行
 - ✓ 戶名：與人環境股份有限公司
- 中心核對款項，寄發匯款確認信件。
- 請注意：**匯款帳號為虛擬帳號，僅能使用一次，不得重複匯款。**

核對匯款金額無誤，完成報名

- 活動前一週，中心寄發 Email 行前通知。
- 活動前 3 天，中心電話行前通知。

退費辦法

1. 如報名後因故無法參與課程，且已完成匯款需辦理退費者，請先參考下方退費規定；如有退費問題，請於週一至週五，上午 8 點 30 分至下午 5 點來電（03）382-1533 分機 302 王小姐，告知欲辦理退費。
2. 如需退費請提供報名本人之帳戶封面照片，寄至 dysnc2007@gmail.com 並註明姓名、活動名稱、活動日期，方能進行退費流程。
3. **活動日 15 天前**告知欲取消報名，可受理全額退費，惟銀行將扣除手續費 30 元。
4. **活動日前 8-14 天**取消者，可找資格符合的人員替補；若無，僅受理總費用 **70%退費**，惟銀行將扣除手續費 30 元。
5. **活動日前 3-7 天**取消者，可找資格符合的人員替補；若無，僅受理總費用 **50%退費**，惟銀行將扣除手續費 30 元。
6. **活動日前 2 天**取消者，可找資格符合的人員替補；若無，則視同自願放棄權利，恕不予辦理退費。
7. **活動日當天取消者**，恕不接受更換人員，且不予退費。



注意事項

1. 活動前一天如遇颱風、地震、豪雨、疫情等不可抗力因素狀況而無法進行活動時，本中心會在下午 5:00 以前，主動致電通知活動取消或延期，如需退費事宜，則由主辦單位辦理全額退費（惟銀行將另扣除手續費 30 元）。
2. 活動內容、行程與時間將視現況調整，中心保有最後修改決定權。
3. 中心於課程執行期間將以攝、錄影方式作為活動紀錄並收集評估資料，提供中心日後推廣、宣傳及研究使用，若有疑義請事先告知。