

# 東眼山自然教育中心－收費與退費辦法

## 報名及繳費流程

### 台灣山林悠遊網報名

中心收到表單後3日工作天內，會來電確認您的資料，並寄發正、備取匯款通知信件至您的信箱。若無收到此信，可自行上網於中心主題活動頁面查詢，或來電查詢。

### 匯款方式

#### 個人報名

請收到「匯款通知信」3個工作天內完成繳費。(請暫時保留匯款單據，以備查詢)

自中心寄發匯款通知信件，逾3個工作天未繳費者，視同放棄。

#### 團體報名

請收到「匯款通知信」3個工作天內完成繳費。(請暫時保留匯款單據，以備查詢)

另外，如要選擇銀行臨櫃匯款，請填寫以下收款帳戶資訊：

#### 繳費專戶

銀行代碼：004 台灣銀行

分行代碼：0336 南門分行

戶名：與人環境股份有限公司

中心核對款項，寄發匯款確認信件。

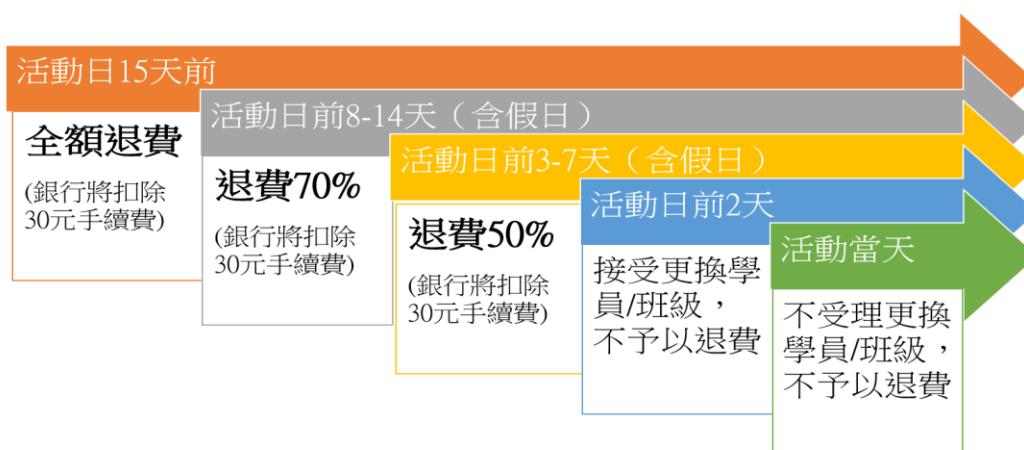
請注意：**匯款帳號為虛擬帳號，僅能使用一次，不得重複匯款。**

### 核對匯款金額無誤，完成報名

活動前一週，中心寄發 Email 行前通知。

## 退費辦法

1. 如報名後因故無法參與課程，且已完成匯款需辦理退費者，請先參考下方退費規定；如有退費問題，請於週一至週五，上午 8 點 30 分至下午 5 點來電 (03) 382-1533 分機 303、302，告知業務承辦欲辦理退費。
2. 如需退費請提供報名本人之帳戶封面照片，寄至 dysnc2007@gmail.com 並註明姓名、活動名稱、活動日期，方能進行退費流程，將於下個月月初將款項匯至提供的帳戶。
3. **活動日 15 天前**告知欲取消報名，可受理全額退費，惟銀行將扣除手續費 30 元。
4. **活動日前 8-14 天**取消者，可找資格符合的人員替補；若無，僅受理總費用 70%退費，惟銀行將扣除手續費 30 元。
5. **活動日前 3-7 天**取消者，可找資格符合的人員替補；若無，僅受理總費用 50%退費，惟銀行將扣除手續費 30 元。
6. **活動日前 2 天**取消者，可找資格符合的人員替補；若無，則視同自願放棄權利，恕不予辦理退費。
7. **活動日當天取消者**，恕不接受更換人員，且不予退費。



## 注意事項

1. 活動日前一天如遇颱風、地震、豪雨、疫情等不可抗力因素狀況而無法進行活動時，本中心會主動致電通知活動取消或延期。為配合學校放學時間，參與戶外教學之學校會在下午 3:00 以前通知，其他活動參與之民眾在下午 5:00 以前通知。如需退費事宜，則由主辦單位辦理全額退費（惟銀行將另扣除手續費 30 元）。
2. 活動內容、行程與時間將視現況調整，中心保有最後修改決定權。
3. 中心於課程執行期間將以攝、錄影方式作為活動紀錄並收集評估資料，提供中心日後推廣、宣傳及研究使用，若有疑義請事先告知。